

Ouvidoria do Superior Tribunal de Justiça

Estatísticas - 2013

Tipos de Manifestações	
Denúncia	1.147
Elogio	930
Informação	3.608
Reclamação	5.727
Sugestão	13.710
Pedido de Acesso à Informação	99
Recursos LAI	7
Total	25.228

Das 25.218 manifestações recebidas, 4.139 se referiam a outros órgãos da Administração Pública.

Relacionamento com o STJ	
Advogado	1.382
Cidadão	20.779
Parte em processo	2.838
Servidor do STJ	229
Total	25.228

Nesta categoria, as manifestações foram agrupadas de acordo com a informação dada pelo manifestante quanto ao seu relacionamento com o STJ.

Canal de contato	
Carta	341
E-mail	2.471
Formulário eletrônico	22.389
Telefone	27
Total	25.228

Canal de resposta	
Carta	527
E-mail	23.869
Não deseja obter resposta	832
Total	25.228

Situação	
Arquivada	267
Cancelada	21
Encaminhada à área responsável	3
Repetida	1.228
Respondida	23.709
Total	25.228

São Arquivadas as manifestações de conteúdo impróprio (contendo palavrões, ofensas) e as anônimas.

São canceladas as manifestações recebidas por e-mail, carta ou pessoalmente e registradas equivocadamente no sistema.

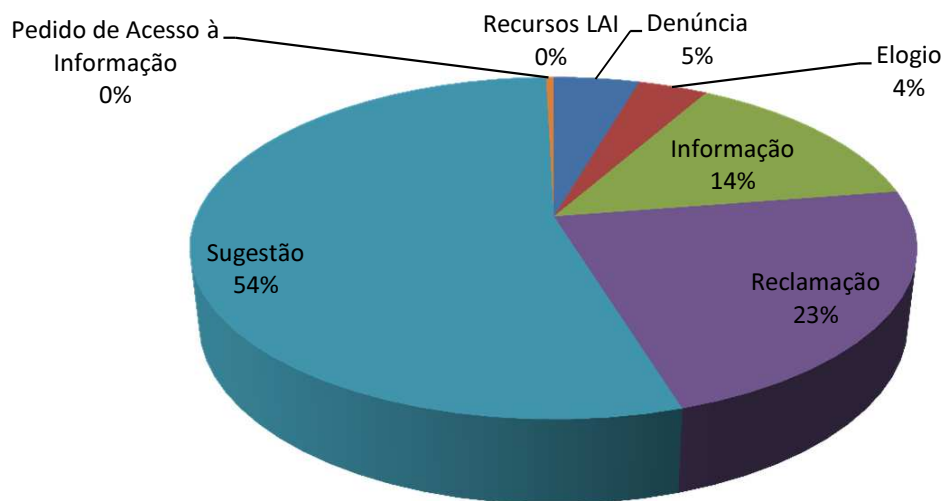
Área responsável	
Administrativa	1.649
Área fim	19.440
Outros órgãos	4.139
Total	25.228

Tempo médio de resposta	2 dias
--------------------------------	---------------

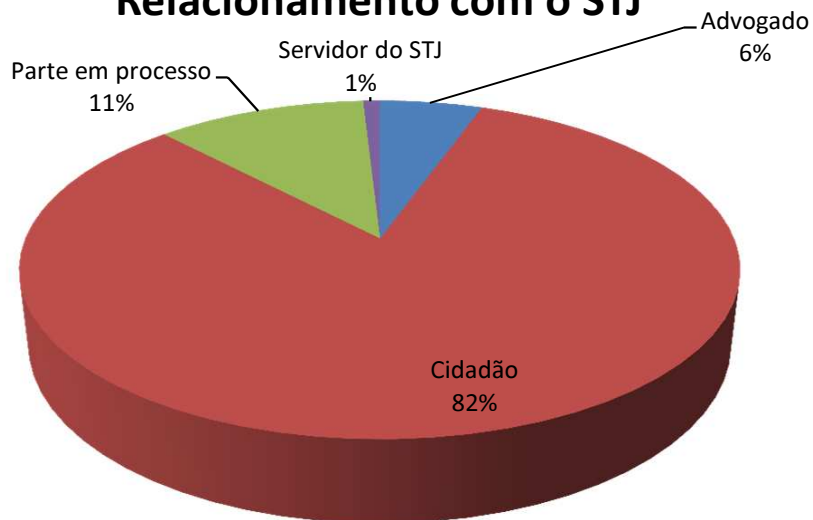
Ouvidoria do Superior Tribunal de Justiça

Estatísticas - 2013

Tipos de Manifestações

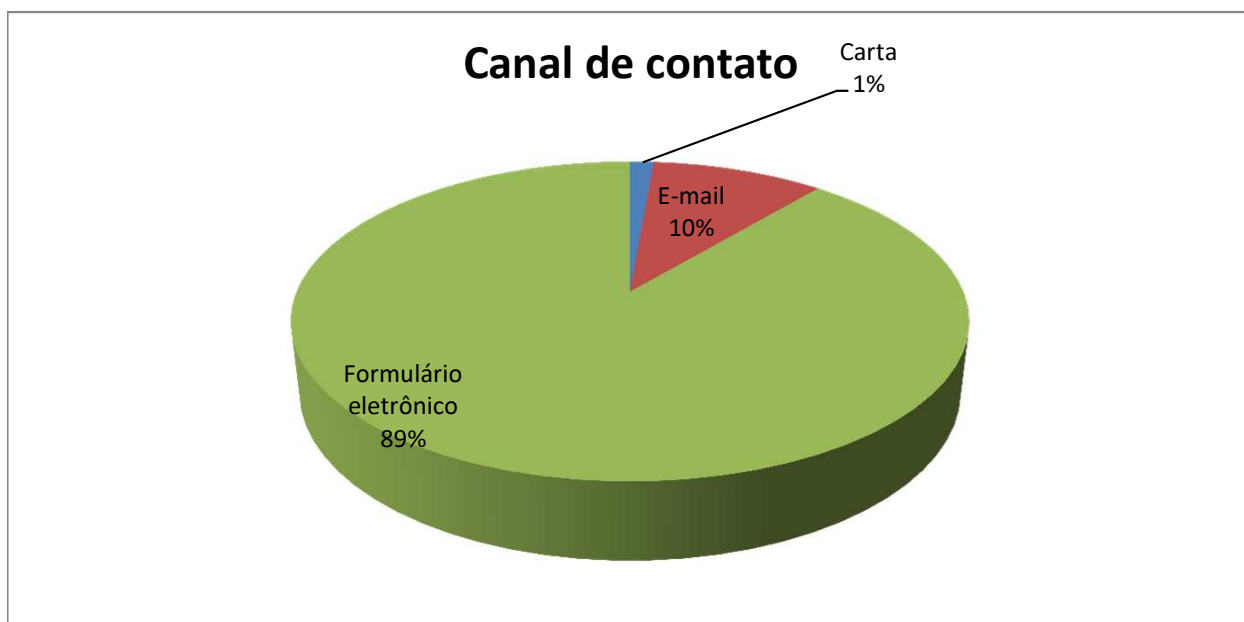


Relacionamento com o STJ



Ouvidoria do Superior Tribunal de Justiça

Estatísticas - 2013



Ouvidoria do Superior Tribunal de Justiça Estatísticas - 2013

