

Ouvidoria do Superior Tribunal de Justiça
Estatísticas - 2014

Tipos de Manifestações	
Denúncia	771
Elogio	391
Informação	3747
Reclamação	3990
Sugestão	425
Pedido de Acesso à Informação	102
Recursos LAI	3
Total	9429

Relacionamento com o STJ	
Advogado	1858
Cidadão	4824
Parte em processo	2613
Servidor do STJ	134
Total	9429

Canal de contato	
Carta	309
E-mail	1567
Formulário eletrônico	7481
Telefone	72
Total	9429

Canal de resposta	
Carta	409
E-mail	8600
Não deseja obter resposta	420
Total	9429

Situação	
Arquivada	205
Cancelada	30
Encaminhada à área responsável	251
Repetida	828
Respondida	8115
Total	9429

Área responsável	
Administrativa	1899
Área fim	4178
Outros órgãos	3352
Total	9429

Tempo médio de resposta	2 dias
--------------------------------	---------------

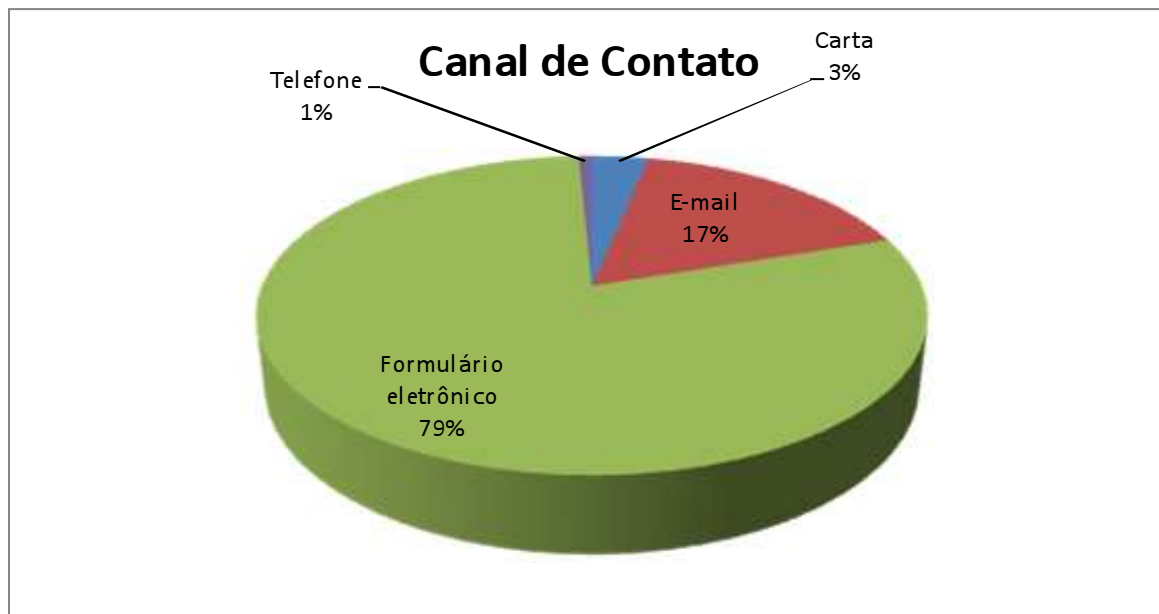
Ouvidoria do Superior Tribunal de Justiça

Estatísticas - 2014

Ouvidoria do Superior Tribunal de Justiça



Ouvidoria do Superior Tribunal de Justiça Estatísticas - 2014



Ouvidoria do Superior Tribunal de Justiça Estatísticas - 2014

