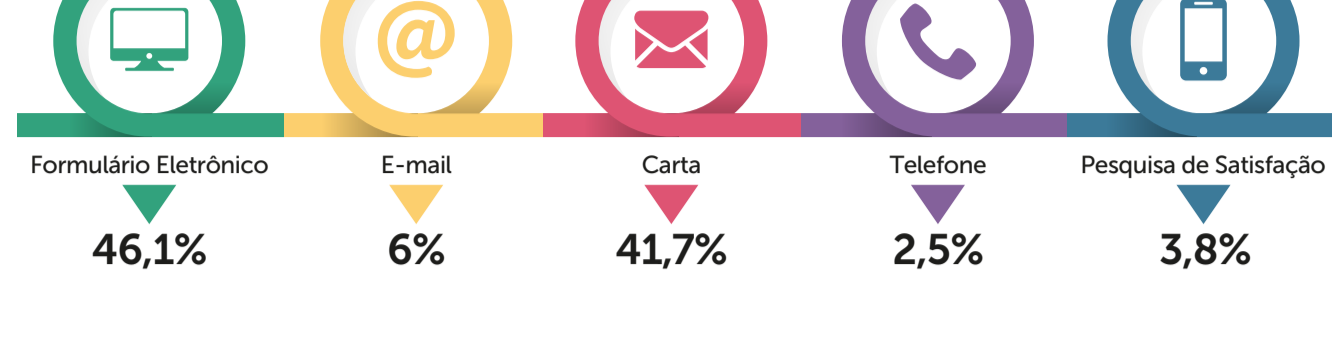


Total de Manifestações:  
**770**

Manifestações relacionadas ao STJ:  
**272**

Tempo médio de resposta:  
**1 dia**

### 1. Canal de Atendimento



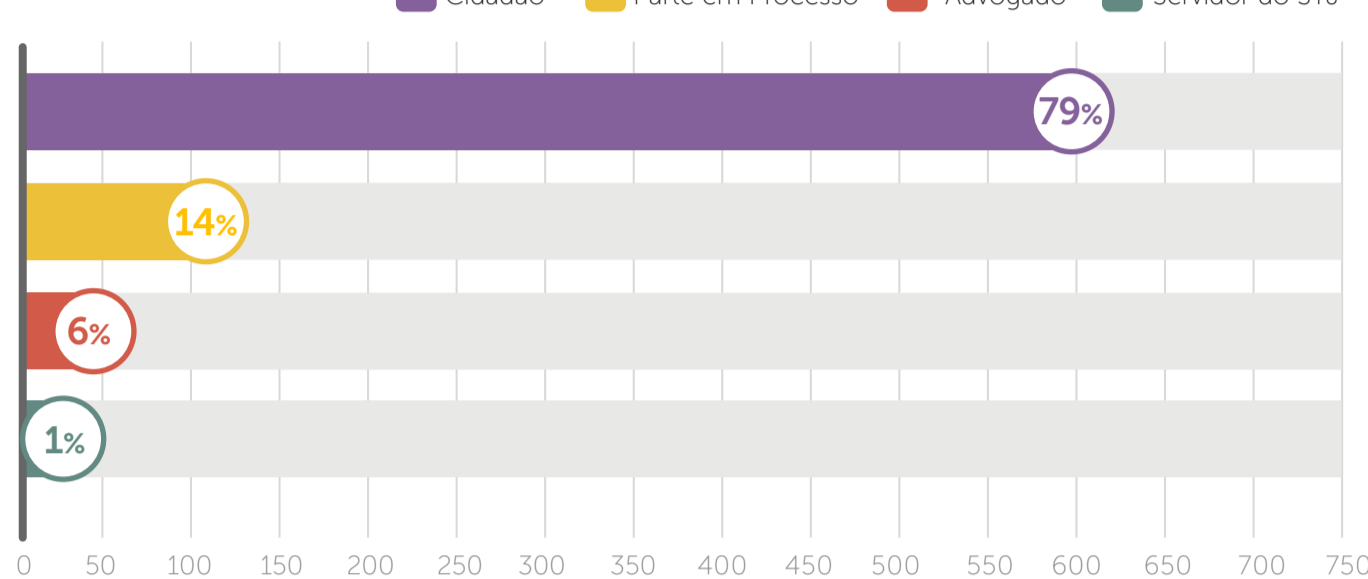
### 2. Tipos de Manifestação



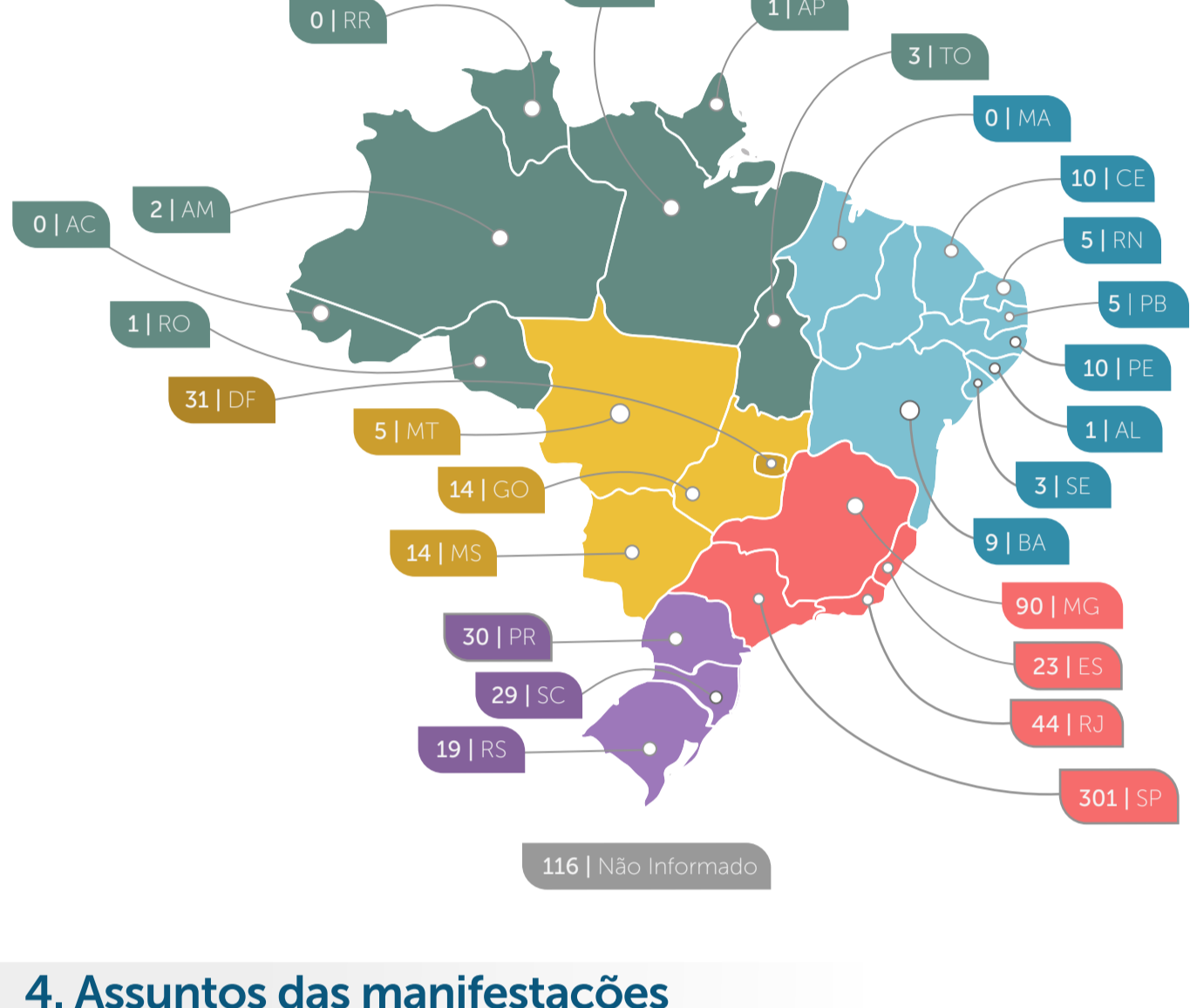
\* LAI: Lei de Acesso à Informação

### 3. Perfil dos Manifestantes

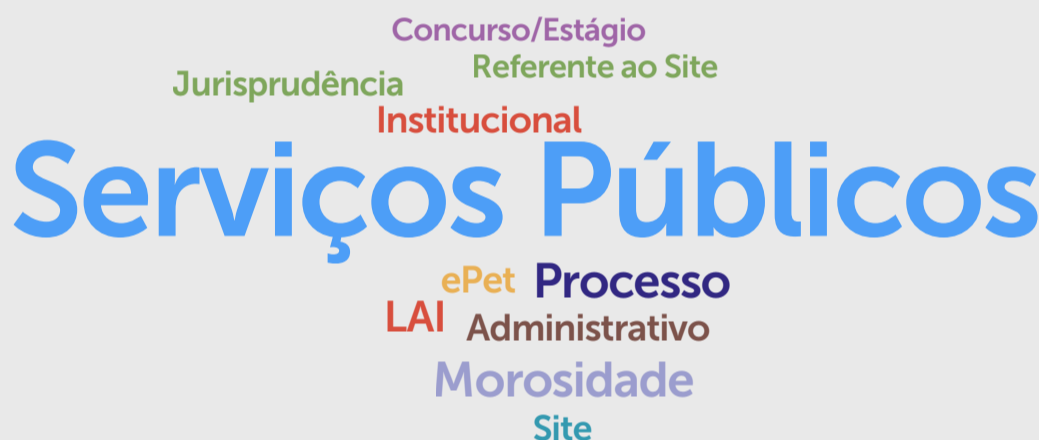
#### 3.a Relacionamento com o STJ



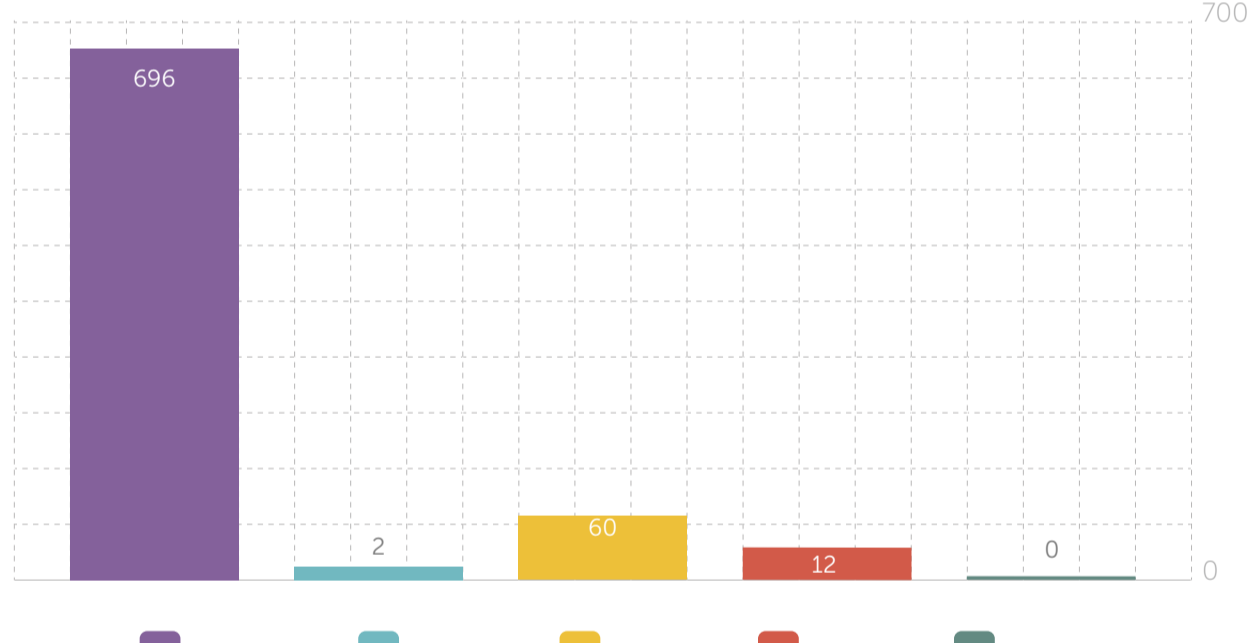
#### 3.b Origem das Manifestações



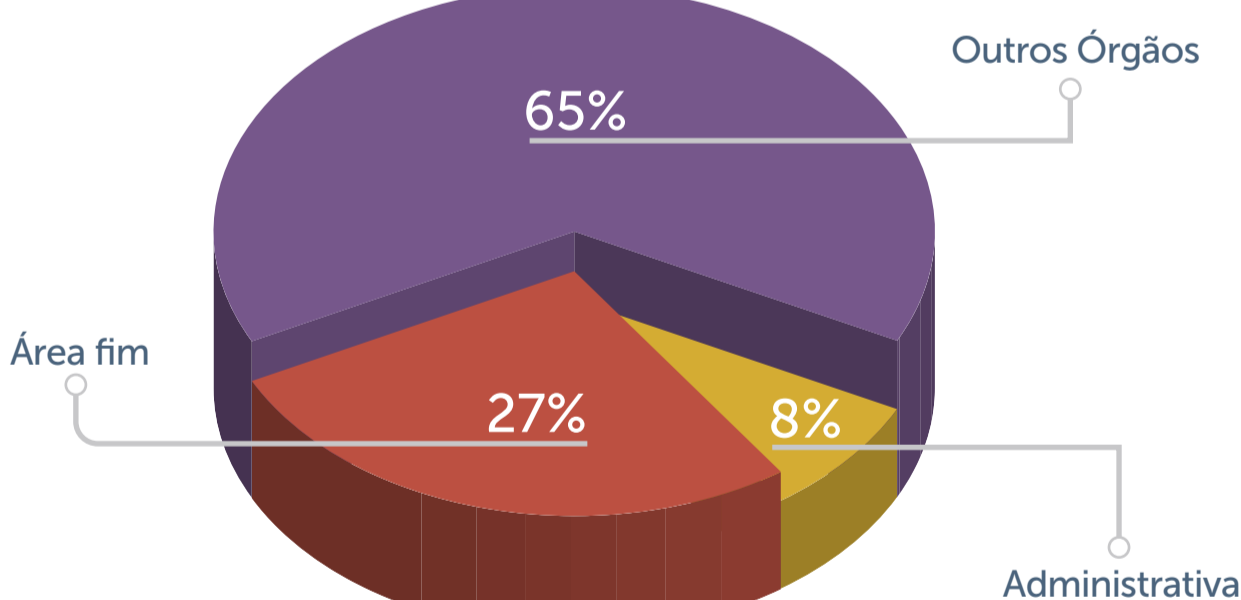
### 4. Assuntos das manifestações



### 5. Situação das manifestações



### 6. Área Responsável



#### Análise Crítica

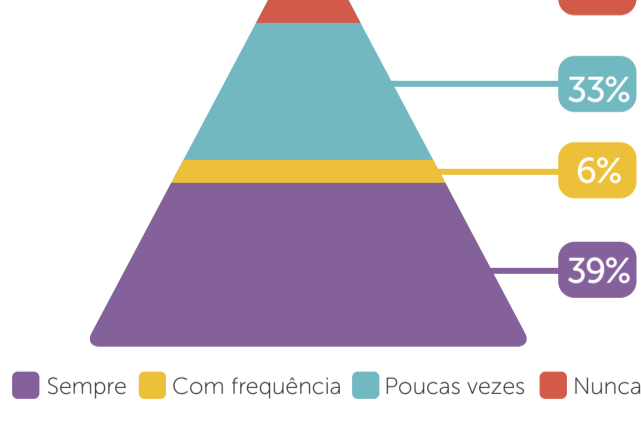
Recebemos 770 manifestações. As categorias mais recebidas novamente foram de "Demora de julgamento" seguida de "Acompanhamento Processual". O tempo médio de resposta às demandas ficou em 1 dia e concluímos 98,3% das manifestações dentro do mês.

Tivemos 4 pedidos de informação por meio da Lei de Acesso a Informação, dos quais 2 estão em análise.

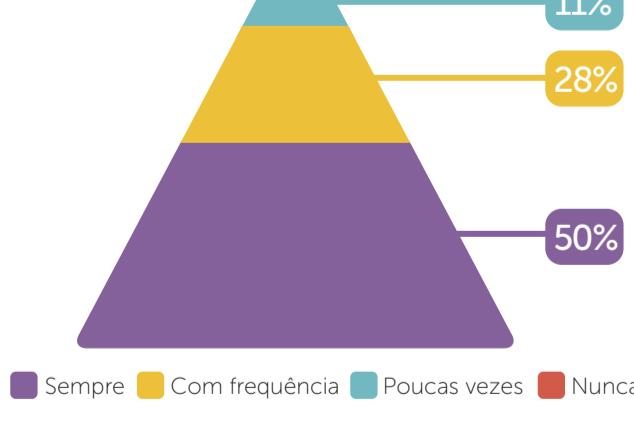
### 7. Pesquisa de Satisfação

#### Avalie

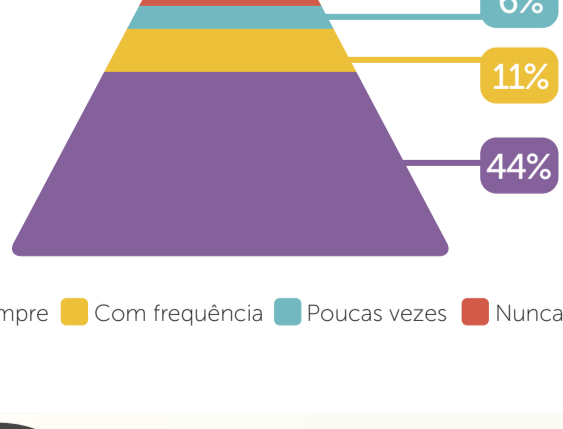
Você acessa a página da Ouidoria e registra sua manifestação com facilidade?



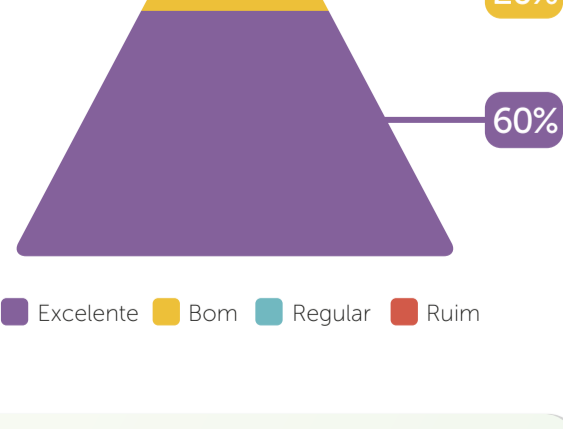
As informações prestadas pela Ouidoria são atualizadas?



Você alcançou o que buscava ao acessar este serviço?



Como você avalia o atendimento realizado pela Ouidoria?



#### Análise Crítica

Obtivemos 73,3% de aprovação dos serviços prestados pela Ouidoria, aferidos por meio da Pesquisa de Satisfação da unidade. Todos os meses a Ouidoria faz o acompanhamento e tratamento dos comentários deixados na pesquisa, de modo a agir na melhoria dos seus serviços.

Participe de nossa pesquisa de Satisfação clicando no link abaixo e escolhendo o(s) serviço(s) que deseja avaliar. Sua opinião é muito importante para nós!

[http://www.stj.jus.br/webstj/pesquisa/pesquisa.asp?desc\\_sigla=OUV](http://www.stj.jus.br/webstj/pesquisa/pesquisa.asp?desc_sigla=OUV)