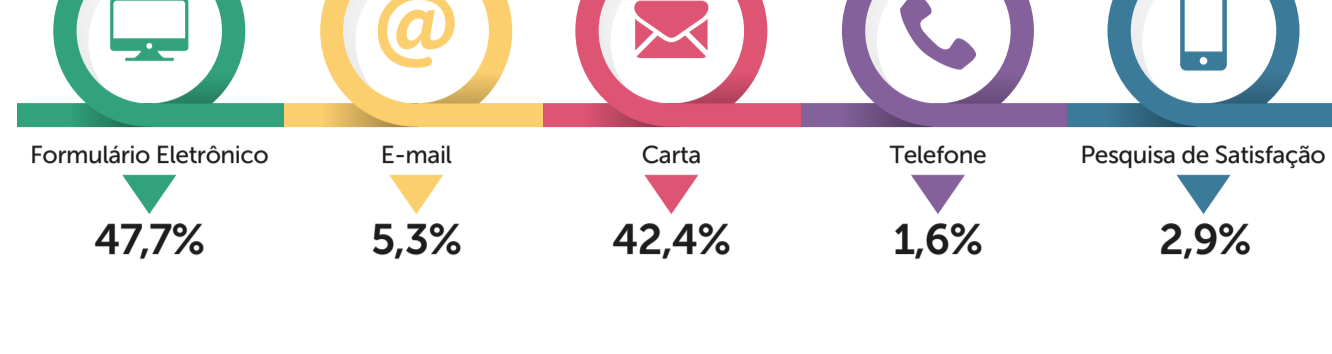


Total de Manifestações:
622

Manifestações relacionadas ao STJ:
231

Tempo médio de resposta:
2 dias

1. Canal de Atendimento



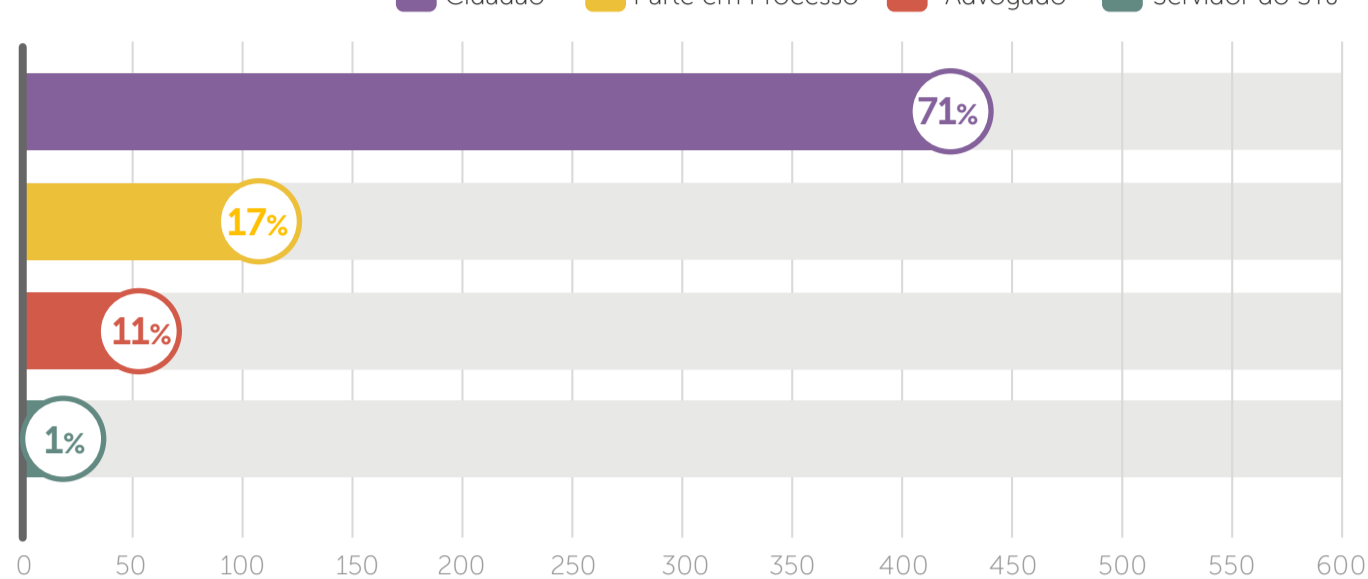
2. Tipos de Manifestação



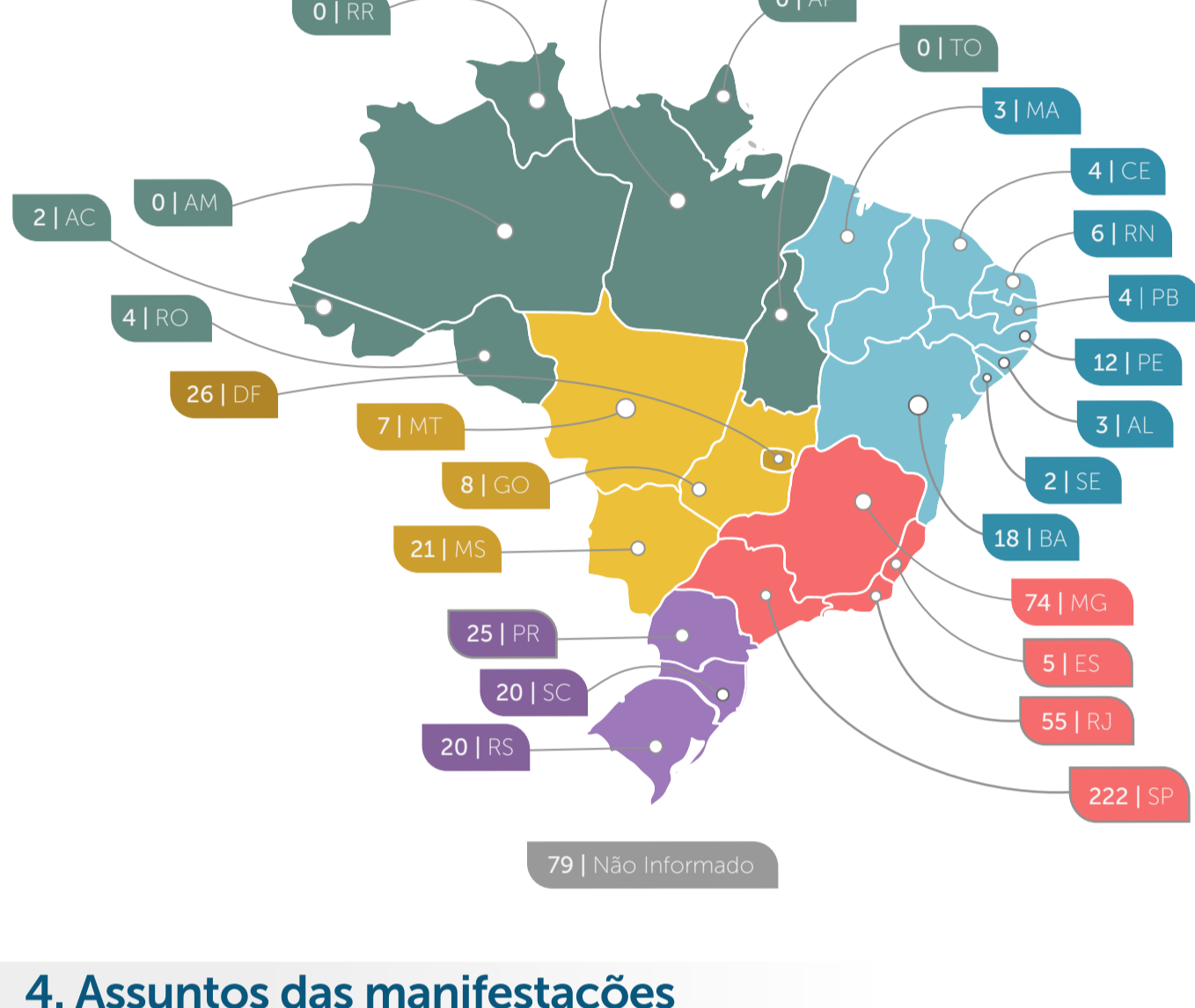
* LAI: Lei de Acesso à Informação

3. Perfil dos Manifestantes

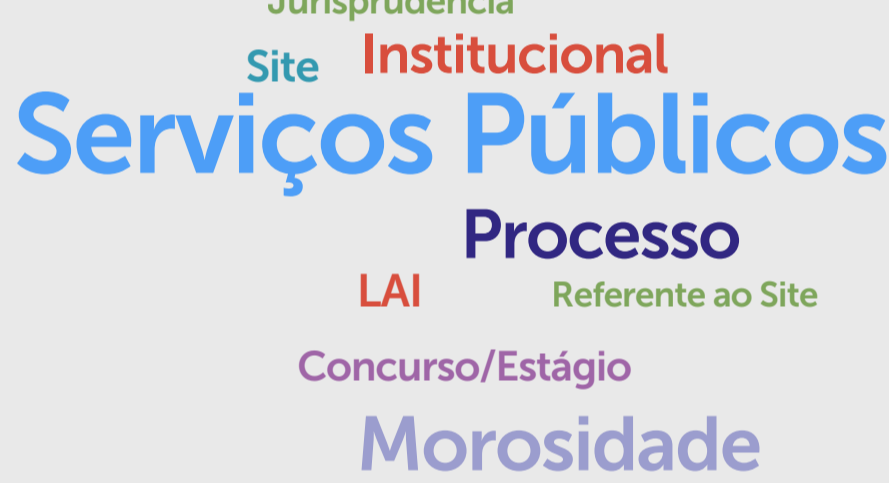
3.a Relacionamento com o STJ



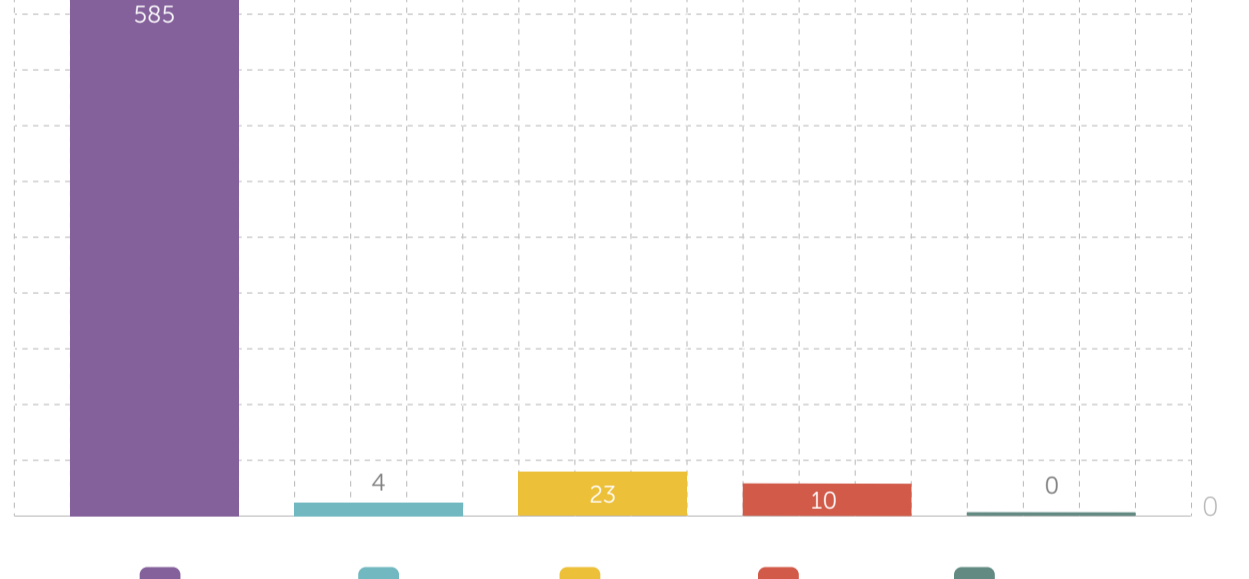
3.b Origem das Manifestações



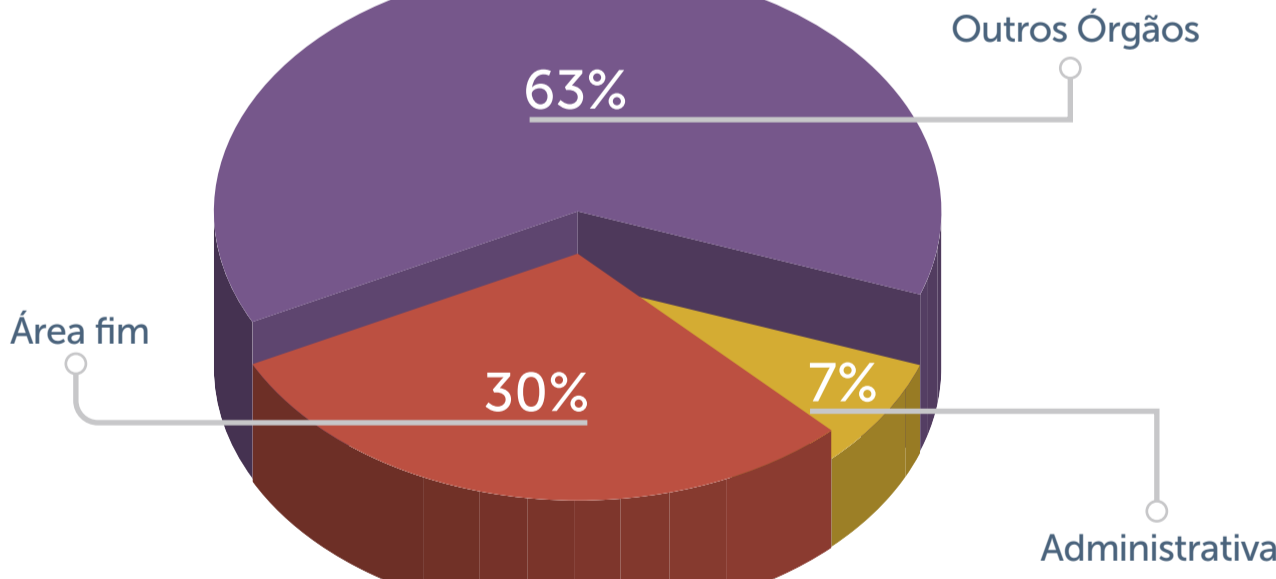
4. Assuntos das manifestações



5. Situação das manifestações



6. Área Responsável



Análise Crítica

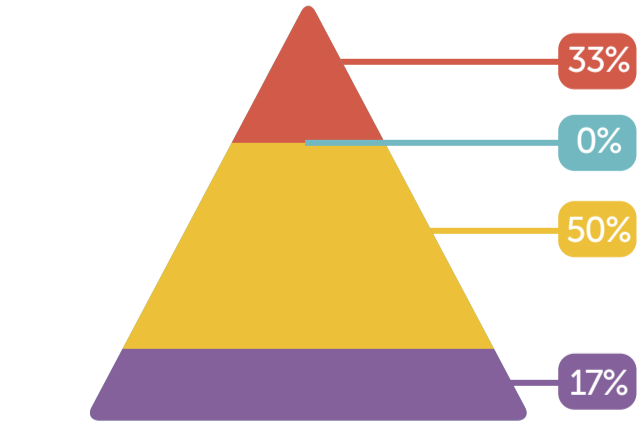
Recebemos 622 manifestações, um crescimento atípico para julho, com destaque de que, deste montante, 391 eram de competências de outros órgão. Houve também aumento das manifestações por cartas. As categorias mais recebidas foram de "Demora de julgamento" seguida de "Acompanhamento Processual". O tempo médio de resposta às demandas ficou em 2 dias e concluímos 98,4% das manifestações dentro do mês.

Tivemos 7 pedidos de informação por meio da Lei de Acesso à Informação, sendo que 1(um) ainda está em análise.

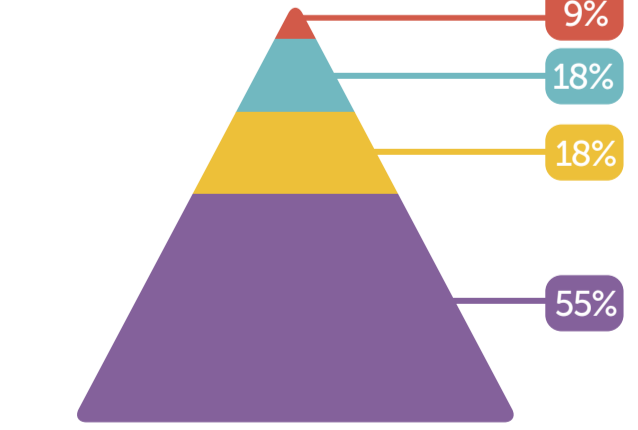
7. Pesquisa de Satisfação

Avalie

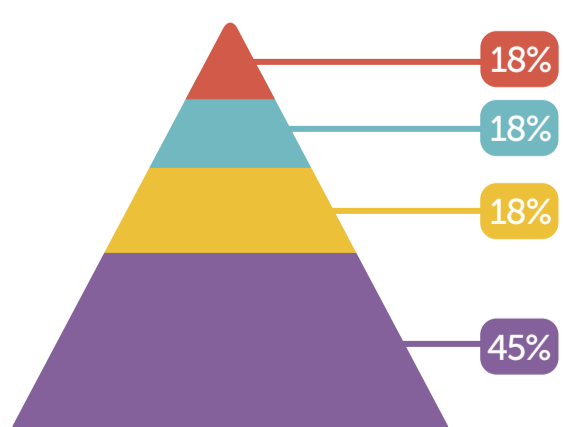
Você acessa a página da Ouidoria e registra sua manifestação com facilidade?



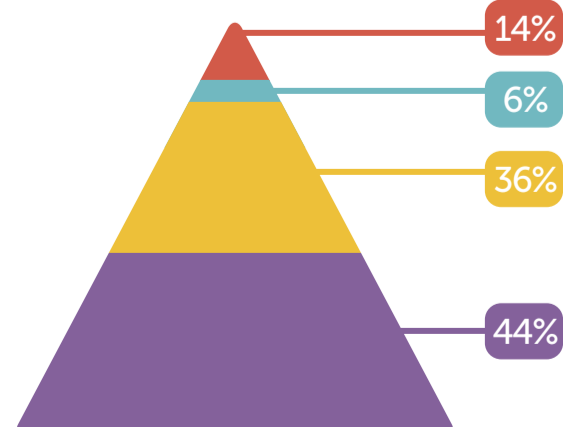
As informações prestadas pela Ouidoria são atualizadas?



Você alcançou o que buscava ao acessar este serviço?



Como você avalia o atendimento realizado pela Ouidoria?



Análise Crítica

Obtivemos 80,56% de aprovação dos serviços prestados pela Ouidoria, aferidos por meio da Pesquisa de Satisfação da unidade. Todos os meses a Ouidoria faz o acompanhamento e tratamento dos comentários deixados na pesquisa, de modo a agir na melhoria dos seus serviços.

Participe de nossa pesquisa de Satisfação clicando no link abaixo e escolhendo o(s) serviço(s) que deseja avaliar. Sua opinião é muito importante para nós!

http://www.stj.jus.br/webstj/pesquisa/pesquisa.asp?desc_sigla=OUV