



VIII CONVERSATORIO INTERNACIONAL y XII CONVERSATORIO NACIONAL DEL SIGCMA 2025

“Calidad e Innovación: estándares para la efectiva gestión judicial”
16 y 17 de octubre de 2025. Santa Marta – Colombia

1. Introducción

La agenda ha sido diseñada como un espacio técnico-académico de alto nivel, orientado a promover la reflexión, el intercambio de conocimientos especializados y el fortalecimiento de capacidades institucionales en la rama judicial colombiana en conjunto con los poderes judiciales de Iberoamérica. Cada conferencia ha sido estructurada para abordar temáticas estratégicas que marcan el presente y futuro de la administración de justicia, en un contexto de estandarización, transformación digital, innovación y mejora continua de la gestión pública.

Los ejes temáticos seleccionados para este encuentro son: i) la estandarización como pilar de la justicia digital; ii) los riesgos emergentes en la gestión judicial ante el uso de la inteligencia artificial; iii) la transformación digital y la calidad en la justicia desde los sistemas de gestión; iv) los lineamientos para un uso respetuoso, responsable, seguro y ético de la inteligencia artificial en la rama judicial; v) la evolución y los retos del sistema integrado de gestión y control de la calidad y del medio ambiente –SIGCMA; vi) la homologación de buenas prácticas en los poderes judiciales de Iberoamérica; y, vii) las reflexiones y experiencias exitosas sobre la calidad de la justicia en la región.

Estas temáticas buscan promover la actualización conceptual, el fortalecimiento de competencias institucionales y el intercambio de experiencias a nivel nacional e internacional, en línea con las tendencias de modernización judicial.

Se espera que cada intervención propicie la transferencia de conocimiento y buenas prácticas, al igual que permita identificar lecciones aprendidas, construir consensos técnicos y avanzar hacia escenarios de homologación de estándares que fortalezcan la confianza ciudadana, la transparencia institucional y la efectividad del servicio judicial.



Este encuentro es, en consecuencia, una oportunidad estratégica para profundizar en la comprensión de los cambios estructurales que exige el entorno digital, armonizar criterios de actuación en materia de gestión y calidad, y avanzar hacia un modelo de justicia más accesible, confiable y centrado en el usuario.

2. Objetivo

Consolidar un modelo de gestión judicial moderno, articulado y sostenible, mediante el fortalecimiento del SIGCMA, la estandarización, la transformación digital, la cultura de calidad, la gestión de riesgos y el intercambio internacional de buenas prácticas, en beneficio de una justicia accesible, eficiente y centrada en el usuario.

El objetivo propuesto responde a la necesidad de avanzar hacia una administración de justicia más coherente con las exigencias contemporáneas, en un entorno caracterizado por la acelerada transformación digital, la demanda social por mayor transparencia y el compromiso institucional con la mejora continua.

En ese contexto, el fortalecimiento del sistema integrado de gestión y control de la calidad y del medio ambiente -SIGCMA, como herramienta transversal y estratégica, permite estructurar un modelo de gestión judicial basado en estándares internacionales, buenas prácticas organizacionales, una gestión proactiva de riesgos y un enfoque centrado en el valor público.

Este objetivo articula los componentes fundamentales del momento actual de la rama judicial:

- Modernización: responde a la necesidad de actualizar los procesos judiciales y administrativos mediante la simplificación, estandarización y el uso de tecnologías emergentes
- Articulación: plantea la necesidad de integrar los diferentes niveles jurisdiccionales, especialidades, esquemas de gestión y actores institucionales bajo una visión unificada de calidad y servicio.
- Transformación digital: reconoce que la digitalización no es solo tecnológica, sino una evolución integral que afecta procesos, estructuras, competencias y servicios.
- Cultura de calidad: busca consolidar una gestión basada en evidencia, mejora continua, lenguaje claro y enfoque en resultados.



- Gestión de riesgos: introduce una visión preventiva e integral que permite identificar, evaluar y controlar los factores que pueden afectar el logro de los objetivos institucionales, garantizando la estabilidad y resiliencia del modelo de gestión.
- Intercambio internacional: promueve el aprendizaje colaborativo y el posicionamiento de la Rama Judicial como referente en Iberoamérica en la aplicación de modelos integrados de gestión.

El Conversatorio es un espacio estratégico de análisis, proyección y cooperación, en el que se reflexiona colectivamente sobre los avances, desafíos, riesgos y horizontes del SIGCMA, con el fin de garantizar un servicio de justicia más accesible, eficiente, transparente y centrado en el usuario.

2.1 Objetivos Específicos

1. Promover el análisis colectivo en torno a la estandarización de procesos judiciales y administrativos, como estrategia clave para garantizar eficiencia, coherencia y enfoque al usuario en la prestación del servicio de justicia.
2. Socializar los principales logros, avances y desafíos del sistema integrado de gestión y control de la calidad y del medio ambiente -SIGCMA, en el contexto de la mejora continua y la sostenibilidad institucional.
3. Fomentar la apropiación de herramientas y lineamientos para la gestión del riesgo organizacional, mediante la reflexión crítica sobre los factores que afectan el desempeño institucional y la calidad del servicio.
4. Explorar el impacto, los riesgos y las oportunidades del uso de tecnologías emergentes, en particular la inteligencia artificial, en la administración de justicia, destacando su integración con los sistemas de gestión institucional.
5. Generar espacios de diálogo e intercambio de experiencias a través de conferencias y paneles temáticos, que fortalezcan las buenas prácticas y las competencias técnicas de los servidores judiciales.



CONFERENCIA 1: ESTANDARIZACIÓN COMO PILAR DE LA JUSTICIA: AVANCES Y PERSPECTIVAS

Esta conferencia tiene como propósito central generar un espacio de reflexión técnica e institucional en torno al proceso de estandarización de los procedimientos judiciales y administrativos en la Rama Judicial de Colombia, entendido como un instrumento clave para garantizar la coherencia, eficiencia, eficacia y calidad del servicio de justicia. Este espacio busca convocar a jueces, magistrados, funcionarios y demás actores estratégicos del sistema judicial para dialogar sobre el alcance transformador de la estandarización, no solo como una herramienta operativa, sino como un elemento estructural que permite fortalecer la institucionalidad, responder a los desafíos actuales del entorno y consolidar una justicia más confiable, oportuna y centrada en el ciudadano.

La estandarización, en el marco del sistema integrado de gestión y control de la calidad y del medio ambiente – SIGCMA, se configura como una estrategia transversal y sistémica que permite unificar criterios, optimizar recursos, reducir variaciones injustificadas en la operación de los procesos y mejorar la experiencia del usuario judicial. Esta unificación de procedimientos, basada en buenas prácticas, marcos normativos y análisis de riesgos, permite establecer un lenguaje común entre las distintas dependencias judiciales, eliminar duplicidades, disminuir tiempos de respuesta, facilitar la interoperabilidad entre sistemas y garantizar que la administración de justicia opere bajo estándares definidos, medibles y mejorables.

Gracias a la adopción de procesos y procedimientos estandarizados, es posible fortalecer la seguridad jurídica al brindar mayor previsibilidad en las actuaciones, promover la transparencia en la gestión pública al delimitar con claridad las responsabilidades y etapas del proceso, facilitar la capacitación del talento humano al contar con herramientas y referentes comunes, y avanzar en la transformación digital con una base sólida y coherente que sustente la automatización, integración y trazabilidad de los procedimientos. Esta estandarización se convierte, así, en un instrumento para afianzar la confianza ciudadana y en un elemento central para la modernización tecnológica de la justicia, al permitir que los desarrollos digitales se construyan sobre procesos previamente definidos, estables y orientados al usuario.

Durante la conferencia se analizarán en profundidad los principales beneficios de este enfoque, tales como:

- La simplificación operativa, que permite disminuir la complejidad innecesaria en los flujos de trabajo;



- El fortalecimiento de los mecanismos de control interno y externo, facilitando el seguimiento y la auditoría de las actuaciones;
- La mejora en la trazabilidad de las decisiones judiciales y administrativas, garantizando una documentación sistemática y verificable;
- Y la generación de datos comparables y confiables, que apoyan la toma de decisiones basada en evidencia, permiten evaluar el desempeño institucional y definen oportunidades concretas de mejora.

CONFERENCIA 2: LENGUAJE CLARO, PARÁMETROS FORMALES Y ESQUEMÁTICOS PARA LA ESTANDARIZACIÓN DE PROVIDENCIAS JUDICIALES.

Los usuarios del servicio de administración de justicia manifiestan, en muchas ocasiones, la dificultad para comprender de manera clara y sencilla el contenido y alcance de las decisiones judiciales, que se materializan a través de las providencias que se expiden a diario.

A los destinatarios, que en su generalidad no cuentan con formación jurídica, les resulta extraña, confusa, y en general, de difícil comprensión entender con facilidad el mensaje que transmiten los jueces en sus providencias.

Múltiples pueden ser las razones de este hecho que ameritan ser revisadas, entre ellas, el uso de tecnicismos innecesarios, la extensión exagerada de textos, citas jurisprudenciales y doctrinales, así como el abuso de la jerga jurídica.

Por ello, es importante reflexionar sobre la necesidad que las decisiones judiciales observen parámetros de claridad, brevedad, pulcritud y sencillez en el lenguaje con dos propósitos fundamentales, el primero, facilitar a los operadores la ardua tarea de elaborar las sentencias y el segundo, lograr que el destinatario reciba de la administración de justicia un resultado, comprensible expresado en lenguaje común y no técnico, evitando con ello construir barreras que dificulten el acceso a la justicia.

PANEL: ESTANDARIZACIÓN DE PROVIDENCIAS JUDICIALES: LOGROS, RETOS Y PERSPECTIVAS

Este panel tiene como objetivo generar un espacio de reflexión técnica y estratégica sobre los avances, desafíos y oportunidades que plantea la estandarización de providencias en Colombia. A partir de las experiencias recientes, se busca fortalecer una visión común sobre



la importancia de adoptar un enfoque basado en procesos y estructura jurídica coherente, como medio para consolidar una justicia más eficiente, predecible y centrada en el usuario.

Así las cosas, con la realización de los talleres nacionales de estandarización de providencias judiciales, organizados por jurisdicciones y especialidades, donde los servidores judiciales han trabajado de forma colaborativa en la identificación de estructuras comunes, lenguaje claro y prácticas para una mejor elaboración de sentencias.

Estos talleres han promovido el diálogo entre pares, la identificación de aspectos por corregir, el análisis de casos reales, el uso de plantillas tipo y la discusión sobre la necesidad de generar una argumentación jurídica adecuada y suficiente según el contexto y los principios rectores de cada especialidad. A partir de este ejercicio práctico, se han identificado elementos comunes que permiten avanzar en la construcción de formatos orientadores de providencias judiciales, respetando la autonomía judicial, pero garantizando una estructura mínima que facilite la comprensión del usuario y mejore la calidad técnica de las decisiones.

Este panel permitirá compartir los aprendizajes más significativos de estos ejercicios nacionales, identificar los factores clave para su sostenibilidad, y proyectar una agenda de trabajo que promueva la articulación entre el enfoque por procesos del SIGCMA y la calidad del contenido jurisdiccional. En últimas, se trata de consolidar una cultura institucional donde la mejora continua de las providencias sea una prioridad, en beneficio de los usuarios del sistema de justicia.

CONFERENCIA 3: LINEAMIENTOS Y RETOS PARA EL USO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA RAMA JUDICIAL.

La conferencia busca abordar de qué manera la rama judicial en Colombia está integrando la Inteligencia Artificial en su actual proceso de transformación digital, los estándares que se han venido adoptando, las prácticas adelantadas, los retos enfrentados para su aplicación, así como la visión y propósito de su aprovechamiento en perspectiva de acceso, eficiencia y calidad de la justicia.

CONFERENCIA 4: RIESGOS EN LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA: IDENTIFICACIÓN, ANÁLISIS Y ABORDAJE ESTRATÉGICO EN EL MARCO DEL SIGCMA

El eje de esta conferencia se centra en los riesgos de la gestión judicial y administrativa en la rama judicial, en especial en cómo deben ser identificados, analizados y tratados en el marco del SIGCMA. Para orientar la exposición, es importante comenzar por explicar qué se



entiende por riesgo: se trata del efecto de la incertidumbre sobre los objetivos institucionales. En otras palabras, es la posibilidad de que un evento o condición futura e incierta afecte el cumplimiento de la misión institucional, la calidad del servicio, la transparencia de los procesos, la continuidad de la operación o la confianza de la ciudadanía en la justicia.

La gestión de riesgos tiene varias etapas:

Primero, la identificación, donde se reconocen los riesgos que pueden incidir en la rama judicial. Aquí es importante resaltar que los riesgos provienen tanto de factores internos (planeación deficiente, procesos fragmentados, fallas en la gestión documental, sobrecarga de trabajo, resistencia al cambio) como de factores externos (cambios normativos, presiones sociales, coyunturas políticas o emergencias ambientales). También deben destacarse los riesgos tecnológicos, que en la actualidad tienen mayor relevancia: ciberseguridad, dependencia de los sistemas de información, uso de inteligencia artificial, protección de datos personales y opacidad de algoritmos.

En un segundo momento, se debe explicar el análisis de los riesgos, es decir, la evaluación de su probabilidad de ocurrencia, el nivel de impacto y la identificación de sus causas raíz. El conferencista debe mostrar cómo un mismo riesgo puede tener diferentes orígenes. Por ejemplo, un retraso procesal puede deberse a falta de estandarización, ausencia de personal capacitado o problemas en la plataforma tecnológica. Un riesgo de seguridad de la información puede originarse en la obsolescencia de los sistemas o en la carencia de protocolos claros de ciberseguridad.

Después, se aborda el tratamiento de los riesgos, que consiste en definir medidas para reducir o eliminar su impacto. Aquí el expositor debe diferenciar entre controles preventivos (capacitación continua, estandarización de procesos, protocolos de seguridad digital, auditorías periódicas, fortalecimiento de la planeación estratégica) y controles correctivos (planes de contingencia, acciones inmediatas de respuesta a incidentes, rediseño de procesos, medidas correctivas posteriores a auditorías). Lo importante es transmitir que los riesgos no deben gestionarse únicamente cuando se materializan, sino desde antes, con un enfoque preventivo.

En este punto, se debe retomar el papel de la inteligencia artificial y las nuevas tecnologías como un ejemplo de riesgo emergente. Se sugiere explicar que la IA puede ser un apoyo en la eficiencia y productividad de la Rama Judicial, pero también trae consigo interrogantes sobre sesgos, imparcialidad, aplicabilidad de las decisiones automatizadas y protección de



datos. Por eso, es clave subrayar que siempre debe existir supervisión humana en los diferentes usos de la IA en la gestión judicial.

Finalmente, se concluirá con que la gestión de riesgos en la rama judicial no es un ejercicio accesorio, sino un componente esencial del SIGCMA y de la transformación digital en curso. Al identificar, analizar y tratar los riesgos, se fortalece la resiliencia institucional, se asegura la continuidad del servicio y se avanza hacia una administración de justicia confiable, transparente y sostenible, centrada en el ciudadano.

CONFERENCIA 5: LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL APLICADA A LOS SISTEMAS DE GESTIÓN.

El objetivo de esta conferencia es analizar las tendencias globales en transformación digital aplicadas al sector justicia y su articulación con los sistemas de gestión, destacando su rol estratégico en la modernización institucional, la mejora continua y la orientación al usuario. A través de esta intervención se busca contextualizar los avances tecnológicos que están marcando la evolución de los servicios judiciales en el mundo, especialmente aquellos que promueven mayor eficiencia, transparencia y accesibilidad en la administración de justicia.

Con esta conferencia se espera sensibilizar a jueces, magistrados, servidores judiciales y demás actores estratégicos sobre la importancia de incorporar la transformación digital dentro de un enfoque estructurado y sostenible de gestión. Asimismo, se pretende visibilizar experiencias internacionales y nacionales que han logrado integrar con éxito herramientas digitales en sistemas de gestión de calidad, evidenciando sus beneficios en términos de reducción de tiempos procesales, estandarización y mejora del servicio al ciudadano.

La conferencia también busca fortalecer la comprensión del SIGCMA como una herramienta clave para planificar, implementar y monitorear iniciativas de transformación digital dentro de la Rama Judicial. En este sentido, se promoverá una visión institucional articulada, en la que la calidad, la sostenibilidad y la innovación tecnológica se conviertan en pilares fundamentales de la prestación del servicio judicial. Finalmente, se aspira a impulsar el compromiso de las dependencias judiciales con la adopción de soluciones tecnológicas que respondan a los principios de mejora continua, gestión por procesos y satisfacción del usuario.

CONFERENCIA 6: TRANSICIÓN ENERGÉTICA EN LA JUSTICIA: DIAGNÓSTICO Y ACCIÓN.

La rama judicial avanza hacia la transición energética, consolidando iniciativas que reafirman su compromiso con la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) y con la optimización en el uso eficiente de los recursos energéticos. Este esfuerzo trasciende la



sostenibilidad ambiental, al garantizar también la seguridad, confiabilidad y resiliencia en la prestación del servicio judicial, fortaleciendo su capacidad de respuesta y adaptación frente a los desafíos energéticos presentes y futuros.

En este marco, se han implementado auditorías energéticas, que han permitido identificar oportunidades de mejora orientadas a robustecer la infraestructura judicial y su desempeño energético, dentro del enfoque de gestión integral que articula; eficiencia, responsabilidad ambiental y continuidad operativa, en concordancia con los compromisos nacionales en materia de cambio climático, y las directrices para la gestión del cambio climático en el sector público

Estas iniciativas reflejan una visión estratégica que integra la normatividad vigente, la innovación tecnológica y la responsabilidad institucional, posicionando a la rama judicial colombiana como un actor clave en la construcción de un modelo de justicia sostenible, resiliente y comprometido con el desarrollo ambiental del país.

CONVERSATORIO: EVOLUCIÓN Y RETOS DEL SIGCMA

Este conversatorio tiene como propósito analizar los principales avances, desafíos y proyecciones del sistema integrado de gestión y control de la calidad y del medio ambiente -SIGCMA de la rama judicial. En primer lugar, se abordará la evolución del SIGCMA y los esfuerzos institucionales por articular de manera coherente los distintos esquemas de certificación implementados en la Rama Judicial, como la ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 27001 e ISO 37001. La NTC 6256:2021 se ha consolidado como la norma integradora que permite consolidar una visión sistémica de la gestión institucional, adaptada a las necesidades del servicio público de justicia.

Así mismo, este espacio busca presentar los retos que implica la unificación del modelo operativo del SIGCMA, cuyo objetivo es establecer un marco común de referencia que permita una implementación homogénea en los distintos niveles jurisdiccionales y territoriales. Esto requiere procesos estandarizados, estructuras organizativas claras, mecanismos de evaluación efectivos y una cultura organizacional enfocada en el mejoramiento continuo.

Finalmente, se expondrá el impacto de las nuevas tecnologías de la información y de la inteligencia artificial en el fortalecimiento del SIGCMA. Estas herramientas permiten automatizar procesos, anticipar riesgos, mejorar la trazabilidad de la información y optimizar la toma de decisiones. No obstante, su implementación debe realizarse con responsabilidad, garantizando el cumplimiento de principios éticos, normativos y técnicos que aseguren la



transparencia institucional, la protección de los derechos fundamentales y la seguridad de la información.

PANEL: BUENAS PRÁCTICAS DE CALIDAD DE LA JUSTICIA EN LOS PODERES JUDICIALES DE IBEROAMÉRICA.

Este panel busca compartir saberes, ideas, experiencias para mejorar los procesos que ejecutan los diferentes poderes judiciales, a fin de proveer a las instituciones judiciales iberoamericanas, de un marco claro para garantizar ética, transparencia y calidad en la justicia, puntualmente en el uso de algoritmos e Inteligencia Artificial (IA). Además, guiar al ciudadano hacia una experiencia digital confiable, inclusiva y eficiente.

Así mismo, busca identificar criterios y métricas para evaluar la calidad de la justicia brindados en los procesos tradicionales, así como en los servicios digitales.

Finalmente, poder definir responsabilidades ante errores de las herramientas de IA para promover una gobernanza responsable entre jueces, instituciones y proveedores tecnológicos.

PANEL: INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y CALIDAD DE LA JUSTICIA EN IBEROAMÉRICA.

Este panel busca el intercambio de conocimientos y experiencias con la finalidad de establecer un marco integral para la adopción responsable de la Inteligencia Artificial (IA) en la justicia iberoamericana, de manera ética y eficiente, que asegure transparencia, confianza digital, accesibilidad y protección de derechos, mediante gobernanza clara, métricas actualizadas y responsabilidad compartida entre jueces, servidores y proveedores con un enfoque para mejorar calidad, eficiencia y cercanía con la ciudadanía, sin perder el control humano y la justicia centrada en las personas

CONFERENCIA 7: YELLOW – LA ACTITUD ES EL MEJOR DIFERENCIAL

La única forma de ponernos la camiseta por los usuarios es querer hacerlo (tener la voluntad), y para eso, debemos identificar nuestra motivación interna. Un trabajo con propósito lleva a una vida significativa. «Un hombre ve en el mundo lo que lleva en su corazón», decía Goethe. Tener un propósito en el trabajo es la diferencia entre la inspiración y la desesperación. Es conectarse con algo más grande y encontrar significado en lo que hacemos.



Consejo Superior de la Judicatura
Aurelio Enrique Rodríguez Guzmán
Magistrado



Consejo Superior de la Judicatura
Unidad de Desarrollo y
Análisis Estadístico (UDAE)



AGENDA VIII CONVERSATORIO INTERNACIONAL y XII CONVERSATORIO NACIONAL DEL SIGCMA 2025

Hotel Irotama – Santa Marta, Colombia

MIÉRCOLES 15 DE OCTUBRE DE 2025

- Llegada de las comitivas al aeropuerto internacional Simón Bolívar y traslado de los invitados al hotel.

19:00 - Bienvenida - Presentación cultural lobby de los hoteles

20:00 - Cena en el hotel

JUEVES 16 DE OCTUBRE DE 2025

6:30 - 7:30 - Desayuno en el hotel

7:30 - 8:15 - Registro de asistentes

08:30 - 8:40 - Sesión solemne de apertura

- Himno Nacional de Colombia
- Himno de Santa Marta

8:40 - 8:45

Palabras del doctor Carlos Pinedo Cuello
Alcalde Distrital de Santa Marta 2024 - 2027

8:45 - 9:00

Palabras del doctor Aurelio Enrique Rodríguez Guzmán. Magistrado Consejo Superior de la Judicatura, líder del SIGCMA rama judicial y presidente de la Comisión Iberoamericana de calidad para la justicia – CICAJ.



Consejo Superior de la Judicatura
Aurelio Enrique Rodríguez Guzmán
Magistrado



Consejo Superior de la Judicatura
Unidad de Desarrollo y
Análisis Estadístico (UDAE)



9:00 - 10:00. CONFERENCIA 1

ESTANDARIZACIÓN COMO PILAR DE LA JUSTICIA: AVANCES Y PERSPECTIVAS.

Roberto Enrique Montoya Villa - director ejecutivo ICONTEC

10:00 – 11:00. CONFERENCIA 2

LENGUAJE CLARO, PARÁMETROS FORMALES Y ESQUEMÁTICOS PARA LA ESTANDARIZACIÓN DE PROVIDENCIAS JUDICIALES.

José Joaquín Urbano Martínez. Magistrado de sala de casación penal - Corte Suprema de Justicia.

11:00 – 12:00. PANEL

ESTANDARIZACIÓN DE PROVIDENCIAS JUDICIALES: LOGROS, RETOS Y PERSPECTIVAS

- Magistrada Claudia Ximena Ardila - Jurisdicción de lo Contencioso Administrativo
- Magistrada Luz Marina Ibáñez - Jurisdicción Ordinaria – Especialidad Laboral
- Magistrada María Clara Ocampo - Jurisdicción Ordinaria – Especialidad Civil - Familia
- Magistrado Juan Carlos Acevedo - Jurisdicción Ordinaria – Especialidad Penal

12:00 - 12:15

PRESENTACIÓN DE AVANCES DEL MODELO DE PROVIDENCIAS ESTANDARIZADAS

12:15 - 13:45 - Almuerzo en el hotel

14:00 - 15:00. CONFERENCIA 3

LINEAMIENTOS Y RETOS PARA EL USO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA RAMA JUDICIAL.

Diana Alexandra Remolina – Magistrada Consejo Superior de la Judicatura

15:00 - 16:00. CONFERENCIA 4

RIESGOS EN LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA: IDENTIFICACIÓN, ANÁLISIS Y ABORDAJE ESTRATÉGICO EN EL MARCO DEL SIGCMA

Santiago Lleras Diaz- ICONTEC



Consejo Superior de la Judicatura
Aurelio Enrique Rodríguez Guzmán
Magistrado



Consejo Superior de la Judicatura
Unidad de Desarrollo y
Análisis Estadístico (UDAE)



VIERNES 17 DE OCTUBRE DE 2025

6:30 - 7:30 - Desayuno en el hotel

7:30 - 8:15 - Registro de asistentes

8:30 - 9:30. CONFERENCIA 5

LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL APLICADA A LOS SISTEMAS DE GESTIÓN.

Andrés Mauricio Rengifo. Consejero general adjunto y director relaciones corporativas Microsoft

9:30 - 10:00. CONFERENCIA 6

TRANSICIÓN ENERGÉTICA EN LA JUSTICIA: DIAGNÓSTICO Y ACCIÓN

Martha Catalina Rodríguez Cervantes. Directora unidad administrativa DEAJ

10:00 - 10:45. CONVERSATORIO

EVOLUCIÓN Y RETOS DEL SIGCMA

Clara Milena Higuera Guío – directora Unidad de Desarrollo y Análisis Estadístico - UDAE
Gabriel Eduardo Riveros Riveros – Magistrado auxiliar

10:45 - 12:00. PANEL

BUENAS PRÁCTICAS DE CALIDAD DE LA JUSTICIA EN LOS PODERES JUDICIALES DE IBEROAMERICA.

- Etéreo Armando Medina – Panamá
- Yoselin Vos- Panamá
- Bionni Zayas – República Dominicana
- Sigfrido Steidel Figueroa – Puerto Rico
- Giuliano Pesce- Chile
- Sandra Dos Reís – Portugal: virtual
- Gustavo Nicastro – Uruguay: virtual

12:00 - 13:45 - Almuerzo en el hotel



Consejo Superior de la Judicatura
Aurelio Enrique Rodríguez Guzmán
Magistrado



Consejo Superior de la Judicatura
Unidad de Desarrollo y
Análisis Estadístico (UDAE)



14:00 – 15:00. PANEL

INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y CALIDAD DE LA JUSTICIA EN IBEROAMERICA

- Sebastiao Reis Junior – Brasil
- Aurelio Enrique Rodríguez Guzmán – Colombia
- Andrés Méndez Bonilla– Costa Rica
- Argelia Queralto Jiménez – España
- Olmedo Arrocha Osorio – Panamá
- Alberto Joaquín Martínez Simón- Paraguay
- Gervasia Valenzuela (observadora) – República Dominicana

15:00 - 15: 45. CONFERENCIA 7

YELLOW – LA ACTITUD ES EL MEJOR DIFERENCIAL

David Gómez. Orador y autor de bestsellers.

15:45 - 16:15 - CIERRE

- Conclusiones
- Video
- Acto de clausura. Aurelio Enrique Rodríguez Guzmán. Magistrado Consejo Superior de la Judicatura, líder del SIGCMA rama judicial y presidente de la Comisión Iberoamericana de calidad para la justicia – CICAJ.

SÁBADO 18 DE OCTUBRE DE 2025

6:30 - 8:30

- Desayuno en el hotel

Todo el día

- Traslado de las comitivas al aeropuerto internacional Simón Bolívar.
- Retorno ciudades de origen