

Ouvidoria do Superior Tribunal de Justiça
Estatísticas - 2016

Tempo médio de resposta: 5 dias

Tipos de Manifestações	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Denúncia	67	79	111	82	110	89	51	66	76	60	82	82	955
Elogio	5	8	41	18	16	14	7	6	11	19	3	9	157
Informação	351	378	484	389	484	530	243	381	440	453	411	316	4860
Reclamação	196	337	301	291	299	311	200	261	270	187	189	156	2998
Sugestão	27	33	51	40	33	25	15	28	16	27	22	21	338
Pedido de Acesso à Informação	8	14	24	20	10	17	18	8	16	13	17	6	171
Recursos LAI	0	0	1	1	0	1	1	2	0	0	0	0	6
Total	654	849	1013	841	952	987	535	752	829	759	724	590	9485

Relacionamento com o STJ por	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Advogado	85	140	138	94	93	110	70	75	89	63	67	60	1084
Cidadão	403	469	640	523	603	632	312	481	545	549	503	409	6069
Parte em processo	154	222	210	198	236	232	149	188	186	136	143	114	2168
Servidor do STJ	12	18	25	26	20	13	4	8	9	11	11	7	7
Total	654	849	1013	841	952	987	535	752	829	759	724	590	9485

Canal de contato por mês	Total												
	Jan	Fev	Mar	Abr	Maio	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
Carta	123	96	128	177	220	268	74	165	230	206	188	134	2009
E-mail	44	74	98	35	53	80	52	77	54	34	81	46	728
Formulário eletrônico	486	673	783	622	677	635	408	508	537	518	452	410	6709
Telefone	1	6	4	7	2	4	1	2	8	1	3	0	39
Total	654	849	1013	841	952	987	535	752	829	759	724	590	9485

Canal de resposta por mês	Total												
	Jan	Fev	Mar	Abr	Maio	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
Carta	117	113	131	168	206	213	71	160	208	198	167	109	1861
E-mail	515	711	852	611	646	675	433	553	565	526	503	433	7023
Não deseja obter resposta	22	25	30	62	100	99	31	39	56	35	54	48	601
Total	654	849	1013	841	952	987	535	752	829	759	724	590	9485

Situação por mês	Total												
	Jan	Fev	Mar	Abr	Maio	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
Arquivada	7	53	51	42	71	54	29	52	65	19	12	32	487
Cancelada	2	2	0	1	3	2	1	0	0	0	0	0	11
Encaminhada à	18	2	108	6	19	5	9	13	14	14	19	27	254
Repetida	44	65	74	66	86	119	36	47	91	39	50	36	753
Respondida	583	727	780	726	773	807	460	640	659	687	643	495	7980
Total	654	849	1013	841	952	987	535	752	829	759	724	590	9485

Área responsável por mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Maio	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
	Administrativa	108	122	200	136	131	114	101	93	131	149	92	71
Área fim	206	354	350	267	299	299	209	270	235	223	218	177	3107
Outros órgãos	340	373	463	438	522	574	225	389	463	387	414	342	4930
Total	654	849	1013	841	952	987	535	752	829	759	724	590	9485

Assunto das Manifestações	Jan	Fev	Mar	Abr	Maio	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
	Acompanhamento Processual	79	122	136	94	89	97	82	99	86	92	75	60
Atribuições da Ouvidoria	5	8	33	7	18	14	5	15	13	14	11	8	151
Concurso/Estágio	18	24	10	11	30	14	11	14	11	52	25	22	242
Demora/Previsão de Julgamento	101	200	181	154	175	174	105	142	127	105	129	102	1695
Institucional	39	30	67	40	30	36	33	30	45	47	21	19	437
Jurisprudência	19	17	22	12	26	15	17	22	12	13	7	12	194
Lei de Acesso à Informação	8	14	24	21	10	18	19	10	16	13	17	6	176
Orientação Jurídica	8	6	5	3	6	3	3	2	2	3	1	2	44
Processo Eletrônico	6	16	13	8	9	13	5	7	10	13	7	3	110
Referente ao Site	4	5	23	5	8	5	11	1	1	3	6	12	84
Sistema Push	17	19	23	17	10	14	9	10	17	5	3	1	145
Unidades do Tribunal	10	15	13	31	19	10	10	11	26	12	8	1	166
Total	314	476	550	403	430	413	310	363	366	372	310	248	4555

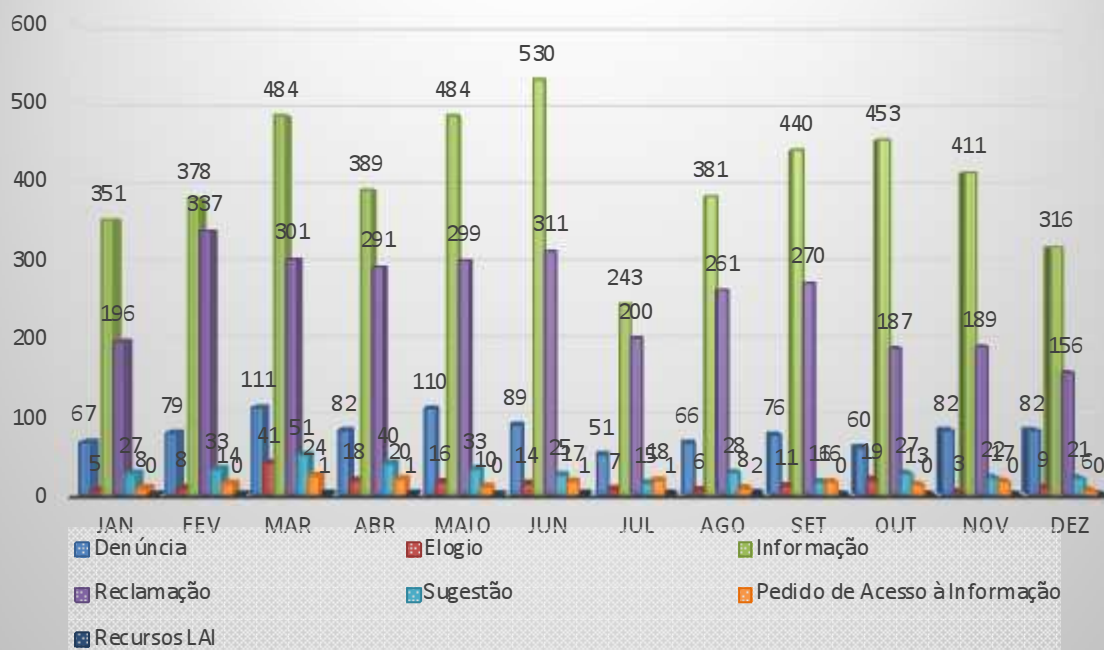
Pedidos Acesso à Informação*	Jan	Fev	Mar	Abr	Maio	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Deferidos								7	12	10	10	3	42
Indeferidos								0	0	0	0	0	0
Encaminhados à área responsável								1	3	3	7	3	17
Total	0	0	0	0	0	0	0	8	15	13	17	6	59

Recursos LAI*	Jan	Fev	Mar	Abr	Maio	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Deferidos								1	0	0	0	0	1
Indeferidos								0	0	0	0	0	0
Encaminhados à área responsável								1	0	0	0	0	1
Total	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2

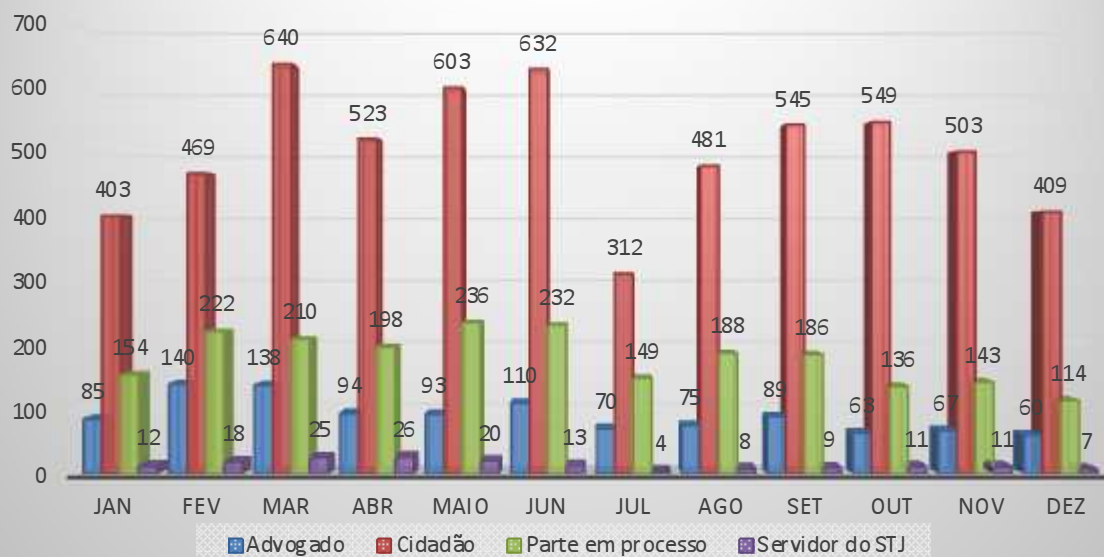
***Dados categorizados somente a partir de agosto de 2016.**

Ouvidoria do Superior Tribunal de Justiça Estatísticas - 2016

Tipos de Manifestação



Relacionamento com o STJ



Ouvidoria do Superior Tribunal de Justiça Estatísticas - 2016

Canal de Contato



Situação das Manifestações

